

医療法人慧眞会

介護老人保健施設サングレイス

## 重要事項説明書

〒019-2413

秋田県大仙市協和上淀川字五百刈田278番地5

医療法人慧眞会

介護老人保健施設サングレイス

# 介護老人保健施設サングレイス入所サービス利用に係る重要事項

(令和8年1月現在)

## 1. 施設の概要

### (1) 施設等の名称

- ・施設名 介護老人保健施設サングレイス
- ・開設年月日 平成9年7月1日
- ・所在地 秋田県大仙市協和上淀川字五百刈田278番地5
- ・電話番号 018(892)3260 ・FAX番号 018(892)3663
- ・管理者氏名 穂積 慧
- ・介護保険指定番号 介護老人保健施設0552680043号

### (2) 介護老人保健施設の目的と運営方針

#### 【介護老人保健施設サングレイスの目的】

介護老人保健施設は、看護と医学的管理の下での介護や機能訓練、その他の日常生活上での必要なお世話などの介護保健施設サービスを提供することで、入所者の能力に応じた日常生活を営むことができるようにすることを目指すとともに、1日でも早く家庭での生活に戻ることができるように支援することを目的とした施設です。さらに、家庭復帰する場合には、療養環境の調整などの退所時の支援も行いますので、安心して退所いただけるようにつとめます。

この目的に添って、当施設では、以下のような運営の方針を定めていますので、ご理解いただいた上でご利用ください。

#### 【介護老人保健施設サングレイスの運営方針】

サングレイスは、介護老人保健施設の目的を目指し、家庭的雰囲気のもと、医療と福祉の総合的なサービスと良質なケアの提供により、ご利用者様の家庭復帰とご利用者様がその有する能力に応じた生活を営むことができるよう居宅ケアのバックアップを図ると共に、地域の社会資源の一つとして公共性、公益性をもち、ご利用者様の家族や福祉、保健、医療に関わる関係機関、諸施設とも緊密に連携をとり、福祉の貢献を志すことを方針とします。

### (3) 施設の職員体制

- 施設長兼務（医師） 1名（常勤兼務）
- 副施設長（または管理課長） 1名（常勤）
- 医師 1名（常勤兼務）
- 看護職員 10人以上
- 介護職員 25人以上
- 支援相談員 1人以上（常勤）
- 作業療法士、理学療法士 1人以上（常勤）
- 管理栄養士 1人以上（常勤）
- 介護支援専門員 1人以上（常勤）
- 事務職員 2名（常勤）

### (4) 入所定員等

- ・定員 100名（うち認知症専門棟40名）
- ・療養室 個室10室 2人室5室 4人室20室

## 2. 当施設の利用対象者

各市町村の介護認定において、要介護者（要介護1～要介護5）と認定された方で、当施設のサービスを希望された方が対象となります。但し、入所サービス利用希望者について、当施設の各職種による入所判定会議において、濃厚な医学的管理が必要、集団生活において他の入所者に対し迷惑を及ぼす可能性がある等入所サービス提供が困難と判断された場合はサービスの提供をお断りする事があります。

## 3. サービス提供の終了

ご利用者様が介護認定において、要支援者或いは非該当と認定された場合、退所して居宅での生活が可能と判断した場合、病状や心身状態等が著しく悪化し、当施設での対応が不可能と判断された場合、ご利用者様および扶養者が自己負担金あるいは利用料金を2ヶ月以上滞納し、その支払いを催促したにもかかわらず10日以内に支払われない場合、ご利用者様が当施設、当施設の職員、他のご利用者様等に対し利用継続が困難となる程度の背任行為又は反社会的行為を行った場合は当施設においてのサービスの提供を終了いたします。

## 4. サービスの内容

- ① 施設サービス計画の立案
- ② 食事の提供と必要な介助
- ③ 入浴サービス（一般浴のほか、入浴介助が必要な場合は特別浴槽で対応）
- ④ 医学的管理と看護
- ⑤ 介護サービス（退所時の支援含む）
- ⑥ 個別機能訓練計画の立案
- ⑦ 個別機能訓練
- ⑧ 集団機能訓練（リハビリテーション・レクリエーション）
- ⑨ 相談援助サービス
- ⑩ 理・美容サービス

※ その他のサービスこれらのサービスの中には、基本料金とは別に利用料金をご利用者様からいただくものもありますので、具体的にご相談ください。  
(料金表に要点を記してあります)

## 5. 利用料金

### (1) 介護保険施設サービス費自己負担分

介護保険制度では、介護保険適用額（介護報酬）の1割または2割、3割がご利用者様方の負担となります。またその介護報酬は要介護認定による要介護の程度と利用される部屋によって異なります。以下は1日あたりの1割負担の場合の自己負担分です。

#### ① 多床室（4人部屋・2人部屋）使用の場合

・要介護1	777円
・要介護2	826円
・要介護3	889円
・要介護4	941円
・要介護5	991円

#### ② 個室使用の場合

・要介護1	703円
・要介護2	748円
・要介護3	812円

- ・要介護4 865円
- ・要介護5 913円

※当施設は、ご利用者様20名に対し職員1名以上配置する夜勤体制にあるため、夜勤体制加算（20：1配置）として1日24円が加算されます。

※当施設では、介護職員の8割以上が国家資格である介護福祉士の有資格者であるため、サービス提供体制強化加算Ⅰとして1日につき22円が加算されます。

※初期加算として入所後30日間に限って、上記料金に1日につき30円が加算されます。

※多床室（4人部屋・2人部屋）を利用される方については、室料相当額控除として1日26単位が控除されます。

※外泊された場合には、外泊初日と最終日を除いた外泊期間において、上記料金の代わりに1日362円が加算されます。

※認知症専門棟入所の場合は、認知症ケア加算として1日76円が加算されます。

※病状などに応じて医師より、ご利用者様に対し疾患治療の直接手段として発行された食事箋に基づき、療養食が提供された場合、1日につき3回を限度として6円加算されます。

※その他、特別な治療や臨時の処置等をした場合、上記料金に加算されます。

※介護職員等処遇改善加算（Ⅳ）として上記の金額の一か月ごとの合計利用料金に4.4%を乗じ、少数以下を四捨五入した金額が加わります。

尚、負担割合が2割、3割の場合は施設サービス費および各種加算に2又は3を乗じた金額が自己負担分となります。

## （2）食費 1日 1,590円

ただし、外泊加算が加算されている日及び病状等のため食事を全く取らなかった日は食費はいただきません。

## （3）居住費 多床室（4人室・2人室） 1日 760円 個室 1日 2,000円

ただし、外泊加算が加算されている日も徴収いたします。

※生活保護受給者、市町村民税世帯非課税者等については、食費・居住費の自己負担分の軽減を図る措置（特定入所者介護サービス費）がありますので支援相談員へお尋ね下さい。

## （4）その他の料金

利用料の案内をご覧ください。

## （5）支払方法

- ・毎月10日に、前月分の請求書を発行しますので、その月の末日までにお支払い下さい。お支払いいただきますと、領収書を発行いたします。
- ・お支払方法は、窓口での現金払いと、指定金融機関口座振込みの2つの方法がありますので、いずれかの方法をお選び下さい。

## 6. 協力医療機関等

当施設では、下記の医療機関（病院）と歯科医療機関に協力いただいています。

### ●併設医療機関

- ・名 称：医療法人慧眞会 協和病院
- ・住 所：秋田県大仙市協和上淀川字五百刈田 2 7 7 の 1
- ・電 話：0 1 8（8 9 2）2 8 8 1

### ●協力歯科医療機関

- ・名 称：協和町歯科診療所
- ・住 所：秋田県大仙市協和境字野田 2 1 の 3
- ・電 話：0 1 8（8 9 2）3 1 6 6

## 7. 施設利用に当たっての留意事項

### ・面 会

面会は原則予約制です。事前に電話等でご予約下さい。感染症予防等の事由により、面会方法・時間などを指定させて頂いたり、応じられないこともあります。

### ・外出及び外泊

外出・外泊を希望する時は、予め指定用紙に外出・外泊先、用件、同伴者、帰所予定日・時刻等を記入し、施設長の許可を得ていただきます。

### ・喫 煙

敷地内は禁煙となっています。喫煙はお控え下さい。

### ・飲 酒

酒・ビール類については、行事等で施設が用意したもの以外は持ち込まないで下さい。

### ・火気の取扱い

館内での火気の取扱いはご遠慮ください。

### ・食品の持込

餅、バナナなどは、高齢者が誤嚥して窒息する場合がありますので、持ち込まないで下さい。また、腐敗して食中毒を起こす可能性のある食物も持ち込まないで下さい。

### ・外泊時等の施設外での受診

介護老人保健施設に入所中は、ご利用者様が他の医療機関に受診する際には情報提供が必要となります。また、特定の高額な医療以外の費用は、当施設での負担となりますので、他の医療機関への受診については、必ず前もって、施設と相談のうえ行って下さい。

## 8. 非常災害対策

- ・消防法施行規則第 3 条に規定する消防計画及び風水害、地震等災害に対処する計画に基づき、また、消防法第 8 条に規定する消防管理計画を作成し、非常災害に対処する計画に基づき、防火管理者を設置して非常災害対策を行います。
- ・防火管理者は当施設の常勤職員のうち、甲種防火管理者資格を有する者を選任します。
- ・非常災害用の設備（スプリンクラー・消火器・屋内消火栓・防火扉・避難階段など）の保守管理は、防災専門業者に依頼しており、防火管理者が点検に立ち会います。
- ・防火管理者は、施設職員に対して防火教育、及び年 2 回の消火・通報・避難等の訓練を実施します。
- ・その他、必要に応じて災害防止対策について対処する体制を整えます。

## 9. 緊急時の対応

- ・当施設は、ご利用者様の病状からみて、当施設での医療の対応が困難な状態、または、専門的な医学的対応が必要と判断した場合、協力医療機関や他の医療機関への受診・入

- 院のため措置、又は他の医師の対診を求める等診療について適切な措置を講じます。
- ・緊急の場合には、「同意書」にご記入いただいた連絡先に連絡いたします。

#### 1 0. 事故防止と事故発生時の対応

- ・サングレイスでは、事故防止対策委員会が作成した事故防止マニュアルに基づき、ご利用者様の行動に気を配り、日頃から思いやりのある態度で接して、コミュニケーションを十分に図り、健康管理、安全管理に配慮し、事故の原因となるものを発見した場合は直ちに排除・対応し事故防止に努めます。
- ・万一事故が発生した場合、直ちに施設長・医師に連絡し、生命の回復、健康の回復のため、最善の措置を講じます。さらに、速やかに扶養者等緊急連絡先に連絡し、状況及び経緯について誠意をもって説明します。
- ・また、事故発生時において、警察・行政その他関係機関に報告の必要があると判断した場合は速やかに連絡をとり、状況及び経緯や対応について報告し、指示を仰ぎます。

#### 1 1. 業務継続計画

- ・感染症や非常災害の発生時において、ご利用者様に対するサービスの提供を継続的に実施するため、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画を策定し、当該計画に従って必要な措置を講じます。
- ・職員に対し、当該計画について周知し、必要な研修・訓練を定期的実施します。
- ・定期的に計画の見直しを行い、必要に応じて変更を行います。

#### 1 2. 虐待の防止について

- ・当施設は虐待の発生・再発を防止するため次の措置を講じております。
- ・虐待の防止のための対策を検討する委員会を年1回定期的に開催し、その結果について職員に周知徹底を図ります。
- ・虐待の防止のための指針を整備します。
- ・サービス提供中に、当施設職員またはご家族等の関係者による虐待を受けたと思われるご利用者様を発見した場合は、速やかに行政機関に通報致します。
- ・上記を適切に実施するための担当者を置きます。

#### 1 3. 身体拘束

- ・原則としてご利用者様に対する身体拘束は行いません。ご利用者様が明らかに「身体拘束等行動制限」が予測される場合でも、まず代替となる介護方法を検討します。
- ・しかし、明らかに予測されない状況で、緊急やむを得ない場合は、施設長（医師）が判断し、身体拘束その他の行動の制限をすることがあります。この場合は、当施設「身体拘束等行動制限マニュアル」に沿って手続きをとります。

#### 1 4. 感染症対策

- ・当施設は、施設内での感染症発生を予防し、また、発生した際には適切な対応をとれるよう、感染症対策マニュアルを作成し、その内容の実践に努めています。
- ・ご利用者様の使用する施設、食器その他の整備又は飲用に供する水について、衛生的な管理に努め、衛生上必要な措置を講じます。
- ・食中毒及び感染症の発生を防止するための措置等について、必要に応じて保健所や関係行政機関の助言指導を求めるとともに、常に密接な連携に努めます。
- ・当施設において感染症又は食中毒が発生・まん延しないよう、次に掲げる措置を講じます。

- ① 当施設における感染症又は食中毒の予防及びまん延防止のための対策を検討する委員会を毎月開催し、その結果について職員に周知徹底します。
- ② 当施設における感染症又は食中毒の予防及びまん延の防止のための指針整備をしています。
- ③ 職員に対し、感染症及び食中毒の予防及びまん延防止のための研修を年1回実施します。
- ④ 厚生労働大臣が定める感染症又は食中毒の発生が疑われる際の対処等に関する手順に沿った対応を行います。

#### 1 5. 職員研修

- ・当施設では職員の資質向上のため、「認知症介護に係る基礎的な研修」などの必要な研修を、以下のとおり実施しています。
- ・①採用時研修（新採用後3ヵ月以内）      ②継続研修（毎月1回）

#### 1 6. ハラスメント対策

- ・介護サービス事業者の適切なハラスメント対策を強化する観点から、医療法人慧眞会が定めた「ハラスメント防止対策に関する基本方針」を遵守し、適切なハラスメント対策を行います。
- ・ハラスメント相談の窓口は協和病院地域支援連携室であり、ハラスメント相談には医療法人慧眞会の産業カウンセラーが対応します。

#### 1 7. 秘密の保持及び個人情報の保護

- ・当施設とその職員は、当法人の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得たご利用者様およびご家族様などに関する個人情報を適切に取り扱います。また、正当な理由なく第三者に漏らしません。但し、例外として次の各号については、法令上、介護関係事業者が行うべき義務として明記されていることから、情報提供を行なうこととします。
- ① サービス提供困難時の事業者間の連絡、紹介等
- ② 居宅介護支援事業所等との連携
- ③ ご利用者様が偽りその他不正な行為によって保険給付を受けている場合等の市町村への通知
- ④ ご利用者様に病状の急変が生じた場合等の医療機関・支援機関への連絡等
- ⑤ 生命・身体の保護のため必要な場合（災害時において安否確認情報を行政に提供する場合等）
- ・前項に掲げる事項は、利用終了後も同様の取扱いとします。
- ・当施設は個人情報の取り扱いについて、「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が策定した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス」を遵守し、適切な取扱いに努めるものとします。
- ・当法人では職員との雇用契約において、業務上知り得たご利用者様・ご家族様等の秘密に関し、職員である期間及び職員でなくなった後においても、その秘密を保持すべき旨を確認しています。

#### 1 8. 禁止事項

多くの方に安心して療養生活を送っていただくために、秩序、風紀を乱す、安全、衛生を害する等の行為や、危険な個所（禁止区域）への立ち入りはおやめください。  
ご利用者様の施設内での「営利行為、宗教への勧誘、特定の政治活動」は禁止します。

19. 第三者評価の実施状況 ( 有 ・ 無 )

実施年月日 \_\_\_\_\_ 評価機関 \_\_\_\_\_  
評価結果 \_\_\_\_\_

20. 苦情窓口

常設苦情窓口は、支援相談員となっております。何なりとお申し付けください。

常設窓口以外にも、各市町村介護保険係や国保連合会が苦情の窓口になっています。

他に当施設では意見箱を設置しておりますのでこちらもご利用ください。

- 苦情受付常設窓口 : ・ サングレイス支援相談員  
018-892-3260 (内311)
- 市町村等苦情窓口 : ・ 秋田県国民健康保険連合会  
秋田市山王四丁目2-3  
018-883-1550
- ・ 秋田県運営適正化委員会  
秋田市旭北栄町1-5 (秋田県社会福祉会館内)  
018-864-2726
- ・ 大曲仙北広域市町村圏組合介護保険事務所  
大仙市高梨字田茂木10  
0187-86-3910
- ・ 大仙市地域包括支援センター  
中央: 0187-63-1111 (大仙市役所内)  
東部: 0187-56-7125 (大仙市役所中仙庁舎内)  
西部: 0187-87-3970 (大仙市役所西仙北庁舎内)  
他管轄地域包括支援センター
- ・ 各市町村介護保険担当窓口

21. 施設内見学について

- ・ 当施設では、感染症の流行時、または、それが懸念される状況でなければ、自由に施設内を見学できます。見学を希望される方は支援相談員までお申し付け下さい。

なお、見学に際し個人情報保護には十分配慮し、見学で知り得た個人情報は外部には、お話しにならないようお願い致します。

22. その他

当施設についての疑問、お問い合わせ等ございましたら、支援相談員に何なりとお尋ねください。(電話番号 018-892-3260)



附則

1 本重要事項説明書は、平成12年4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成15年4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成17年10月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成18年4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成21年4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成24年4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成26年4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成27年4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成27年8月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成29年4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成30年4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、平成30年6月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、令和元年10月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、令和2年11月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、令和3年 8月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、令和5年 4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、令和6年 4月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、令和6年 6月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、令和6年 8月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、令和7年 8月1日より施行する。

附則

1 この重要事項説明書は、令和8年 1月1日より施行する。

# 介護老人保健施設入所サービス 利用料のご案内

次の項目のサービスを希望される方は、介護保険自己負担分とは別に実費自己負担となります。

(但し、食事代・居住費についてはすべての方が対象となります)

食 事 代	1 日		1, 5 9 0 円	◎但し、特定入所者介護サービス費該当者については次のとおりです。 第1段階該当者：1日300円・第2段階該当者：1日390円・第3段階①該当者：1日650円・第3段階②該当者：1日1, 360円
居 住 費	多床室	1 日	7 6 0 円	◎但し、特定入所者介護サービス費該当者については次のとおりです。 第1段階該当者：負担なし・第2段階該当者：1日430円・第3段階①②該当者：1日430円
	個 室	1 日	2, 0 0 0 円	◎但し、特定入所者介護サービス費該当者については次のとおりです。 第1段階該当者：1日550円・第2段階該当者：1日550円・第3段階①②該当者：1日1, 370円
理 美 容 代	1 回	※	実 費	・調髪：2,700円・丸刈：2,200円・顔剃（男）：1,700円・顔剃+シャンプー（男）：2,200円 ・シャンプープラン（男）：1,600円・顔剃（女）：1,800円・カット（女）：1,800円 ・顔剃+カット（女）：2,700円・シャンプーブロー：1600円・白髪染め：3,700円
ク リ ー ニ ン グ 代	1 回	※	実 費	その他の衣類はクリーニング業者への個人委託
お や つ 代	1 日		1 5 0 円	食事とは別に提供致します。
文 書 料	1 枚	※	A : 2,200 円	・おむつ使用証明書・入所証明書 等
			B : 3,300 円	・施設所定様式診断書（通所リハビリテーション用診断書等）
			C : 5,500 円	・施設入所用診断書・生命保険診断書・死亡診断書 （但し、検査料は別途）
新 聞 代	1 月		実 費	業者との契約となります。
雑 誌 代	1 月		実 費	業者との契約となります。

◎※印は、消費税が加算されています。

◎特定入所者介護サービスとは、生活保護受給者、非課税世帯等の方が該当になります。

本書は2通作成し、ご利用者様、事業者が記名捺印のうえ、各1通を保有するものとします。

介護老人保健施設入所サービスの提供の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

説明者職名 支援相談員 氏名 印

介護老人保健施設入所サービスの提供の開始に際し、本書面に基づいて事業所（介護老人保健施設サングレイス）から重要事項の説明を受けました。

住 所

氏 名 印

私は、次の理由により、上記署名を代行します。

理 由：

住 所

氏 名 印 (続柄: )